***ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ КОРРУПЦИИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ ГРАЖДАН***

***Типичные коррупционно-рискованные ситуации в работе с обращениями граждан:***

* невнимательное, формальное рассмотрение обращений;
* отсутствие книги замечаний и предложений;
* несоблюдение графика приема граждан;
* невозможность попасть на прием;
* отсутствие предварительной записи граждан на прием и записи на прием по телефону или с помощью электронных средств связи;
* истребование у граждан документов, сведений, предоставление которых не предусмотрено актами законодательства (за исключением паспорта или иного удостоверяющего личность документа);
* необоснованное направление граждан в другие организации за получением дополнительных сведений при оформлении документов;
* отказ в выдаче справок и других документов;
* неправомерное взимание платы за выдачу справок и других документов;
* нарушение установленных сроков рассмотрения обращений граждан;
* не разъяснение прав и обязанностей заявителей и при необходимости путей решения обозначенных проблем;
* рассмотрение обращений должностными лицами, действия (бездействие) которых граждане обжалуют;
* безответственное, предвзятое, нетактичное поведение, грубость и неуважение к людям должностных лиц, осуществляющих работу с гражданами.

***Способы их разрешения***

В соответствие с Указом Президента Республики Беларусь «О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан и юридических лиц» от 15 октября 2007 г. № 498 существуют следующие ***способы разрешения типичных коррупционно-рискованных ситуаций:***

1. Обжалование в вышестоящий государственный орган либо организацию.

2. Решение вышестоящего органа (организации) по обращению может быть обжаловано в суд.